



内部资料
注意保管

机关作风 督导检查通报

2017年 第2期 总第13期

大连理工大学机关作风建设领导小组
大连理工大学机关作风建设督导组

编

2017年9月22日

2017年7月10日-7月21日，机关作风建设督导组针对学校机关遵守劳动纪律、服务质量、执行作风建设六项制度、办公环境卫生等方面进行了专项督导检查。经过检查发现，个别同志存在未在岗情况。现将检查情况和部门反馈的具体情况通报如下：

1. 遵守劳动纪律情况

检查现场，有17人未在岗，经当事人所在部门出具情况说明，其中3人上课，7人因公出差或因公外出办事，2名双肩挑干部在所在学部工作，5人为事假或病假，无无故缺勤情况。个别同志存在开会或外出未向部门主管领导请假报告等现象。未发现迟到、早退等现象。检查中未发现机关教工上网打游戏、看电影、炒股票以及进行网上购物等其他娱乐活动。

2. 服务质量情况

通过现场检查、暗访或与办理业务的师生对话、师生反馈等多种方式进行

随机抽查，暂未发现机关服务态度方面存在相关问题。挂牌上岗服务方面总体上执行情况良好，机关各部门均以悬挂人员去向门牌、桌牌或佩戴胸牌等多种形式，明示身份，强化监督。但仍存在个别同志未按照要求以相关名牌形式明示身份。

3. 执行作风建设六项制度情况

机关各部门单位总体上执行作风建设六项制度情况良好。督导组通过抽查部门网站建设等方式，了解到各部门业务流程、服务承诺、服务时限等在网站上均有公示。通过现场抽查，机关工作人员能够耐心解答师生问题，一次性告知所需办理业务的全部资料，大部分岗位均设定了A/B角，执行首问负责制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制、同岗替代制、否定报备制六项制度情况较好。

4. 办公环境卫生整洁情况

机关各部门办公环境卫生整体良好，办公室文件及物品摆放整洁有序，未发现脏乱差等情况。

通过本次督导检查反映出机关作风的整体情况良好，没有出现无故迟到和无故不在岗情况，这也充分反映出机关作风建设成效显著，凝聚力和战斗力在不断提升。存在的主要问题：个别机关人员外出开会或办事，未及时向部门主管领导请假报告；个别部门领导干部开会、外出等不在岗情况未及时告知所在部门办公室。机关作风建设领导小组希望机关各部门和各直属单位，建立请假报告制度，严格管理严明纪律，坚持作风建设常抓不懈，坚持领导带头、党员带头，坚持发现问题积极整改，立行立改，树立学校机关良好形象，持续改进机关工作作风，不断提升服务质量和水平，防止机关作风“灯下黑”，为实现

学校“双一流”建设目标提供坚强保障。

报：校领导

送：机关各部门
